

Apartman Eva je registrirana turistička ponuda. Posvećeni smo zaštiti svih osobnih podataka naših kupaca, kao i njihovoj privatnosti i sigurnosti.

Koje osobne informacije prikupljamo i kako

Za potvrdu rezervacije potrebno je od gosta prikupiti osobne podatke, koji su strogo povjerljivi i dostupni isključivo u tu svrhu. Podaci od gosta ili ostalih članova unutar grupe su sljedeći:

Ime i kontakt podaci / adresa, telefonski broj, email

Kreditna / debitna kartica ili drugi detalji plaćanja (uključujući broj kartice, ime vlasnika kartice, datum isteka)

Posebni zahtjevi poput onih koji se odnose na osobe sa invaliditetom a koji mogu utjecati na odabrane aranžmane

Ostali osobni podaci koji se mogu razmijeniti tijekom komunikacije

Vaša je odgovornost osigurati da ostali članovi unutar vaše grupe budu svjesni sadržaja ove Police te da pristaju na vaše djelovanje u njihovo ime u svim poslovima s nama.

Podaci se prikupljaju tijekom online rezervacije ili podnošenja upita putem naše web stranice, pretplate na newsletter, komunikacije s jednim od članova našeg tima putem e-pošte ili telefonskog poziva ili tijekom upotrebe kolačića na našoj web stranici.

Svrha prikupljivanja osobnih podataka

Prikupljeni podaci će se iskoristiti u svrhu pružanja naših usluga, obrađivanja rezervacije, odgovora na svako pitanje te pružanja informacija o oglašanim proizvodima na našoj web stranici.

Podaci će se koristiti na sljedeći način:

Vaše ime, adresu i ostale kontakt podatke, kao i podatke o kreditnoj kartici, upotrijebit ćemo za obradu rezervacije

Vaši će se podaci koristiti i za upravljanje aranžmanima, slanja obavijesti i komunikacije s vama, kao i za pružanje informacija o uslugama koje bi vas mogle zanimati.

Plaćanja kreditnom / debitnom karticom obrađuju se putem našeg dobavljača na njihovoj sigurnoj platformi i uključuju vrstu kartice, datum i vrijeme, iznos, datum isteka kartice, poštanski broj, adresu i ostale podatke. Ove su informacije potrebne za izvršavanje sklopljenog ugovora. Ni u kojem trenutku nemamo pristup potpunom broju kartice ili CVV kodu, ali to će na siguran način održati naš dobavljač koji je revidiran i certificiran kao dobavljač PCI usluge nivoa 1. Bankovni podaci koriste se isključivo za obradu transakcija.

Pruženi podaci mogu se koristiti u slučaju kršenja zakona ako je zahtjev predan od strane pravnog autoriteta.

Također možemo otkriti podatke organizacijama koje u naše ime djeluju kao "obrađivači podataka" ili drugim organizacijama koje u naše ime obavljaju poslovne funkcije, od kojih su neke izvan EU. Te funkcije uključuju administraciju, pružanje usluga (i kontaktiranje s vama po potrebi), brigu o kupcima, upravljanje poslovanjem i radom, reorganizaciju / strukturiranje / prodaju našeg poslovanja (ili naših društava iz grupe), procjenu rizika, sigurnost i sprječavanje / otkrivanje kriminala, istraživanje i analiza, marketing, nadzor, mjerenje i procjena želja i trendova kupca, rješavanje sporova, provjera kredita i naplata duga.

S vremena na vrijeme možemo vas kontaktirati s informacijama o posebnim ponudama, brošurama, novim proizvodima, predstojećim događajima ili natjecanjima. Ako ne želite primiti takve obavijesti, možete poslati pismeni zahtjev.

Svi detalji prikupljeni tijekom obrade rezervacije će biti zaštićeni, koriste se isključivo imena i kontakt podaci u marketinške svrhe, osim ako niste naveli da to ne želite.

Poduzete su sve odgovarajuće sigurnosne mjere za zaštitu vaših podataka. Izvan Europskog gospodarskog prostora kontrola zaštite podataka možda nije tako široka kao zakonski zahtjevi u ovoj zemlji. Prijenos informacija putem interneta nikada nije u potpunosti siguran. Isključujemo našu odgovornost za osobne podatke izgubljene u prijenosu na web stranicu.

Tko će imati pristup vašim podacima

Vaša prava na zaštitu osobnih podataka su nam na prvom mjestu, stoga ćemo osigurati da se Vaši podaci obrađuju samo na način koji je u skladu sa svrhom koja je gore navedena. Ako je to radi ispunjenja navedene svrhe nužno, Vašim podacima će pristup imati: ovlašteni djelatnici i vlasnik Apartmana Eva.

Osobne podatke koristimo isključivo za ostvarenje legitimnog poslovanja tvrtke i ne prodajemo ih ili dijelimo s trećim stranama osim u slučajevima ako pravne državne institucije zatraže te podatke.

Koliko dugo će vaši osobni podaci biti pohranjeni

Prikupljene podatke pohranjujemo i obrađujemo samo onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje zajedničke poslovne suradnje, osim u slučajevima kad je zakonom propisano drugačije.

Sigurnost osobnih podataka

Kako bi osigurali sigurnu pohranu Vaših osobnih podataka provodimo tehničke i organizacijske mjere, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja. Podaci koji se prikupljaju putem kontakt obrasca na našoj internet stranici zaštićeni su sigurnosnim certifikatom (SSL). Za razmjenu podataka osobni podaci se kriptiraju te su na taj način zaštićeni od moguće krađe.

Upotreba kolačića

Kako bismo olakšali pregledavanje naših internetskih stranica, naš poslužitelj globalne mreže koristi kolačiće. Radi se o jako malim tekstualnim datotekama koje poslužitelj postavlja na računalo

korisnika u svrhu praćenja odabira pojedinih jezičnih varijanti naših stranica, kao i prilikom ulaska na dijelove stranica koje zahtijevaju unos korisničkog imena i lozinke. Kolačići obično spremaju vaše postavke za internet stranicu, kao što su npr. preferirani jezik ili slične postavke. Kasnije, kada opet otvorite istu internet stranicu, internetski preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici. Ovo omogućava stranici da prikaže informacije prilagođene vašim potrebama. Kolačići mogu spremati širok raspon informacija, uključujući i dio osobnih informacija. Te informacije mogu biti spremljene jedino ukoliko vi to omogućite - internet stranice ne mogu dobiti pristup informacijama koje im niste dali te ne mogu pristupiti drugim datotekama na vašem računalu. Kolačići se ne mogu koristiti za pokretanje programa ili postavljanje virusa na Vaše računalo. Pregled naših stranica moguć je i bez uporabe kolačića, ako je vaš internetski preglednik tako postavljen. Želite li izbrisati ili onemogućiti kolačiće na svojem računalu potrebno je ažurirati postavke svojeg internetskog preglednika (informacije o načinu brisanja i onemogućavanja kolačića potražite na svojem pregledniku odabirom izbornika). Ova internet stranica upotrebljava kolačiće u svrhu praćenja statističke posjećenosti internet stranice radi dobivanja nužnih informacija o uspješnosti stranice i pritom također koristi uslugu treće strane pod nazivom Google Analytics. Ova internet stranica također upotrebljava kolačiće u svrhu oglašavanja proizvoda-usluga i to na samoj stranici, na prikazivačkim mrežama i kroz korištenje ponovnog marketinga na usluzi Google Analytics. Možete isključiti usluge Google Analytics za oglašavanje na prikazivačkoj mreži i prilagoditi oglase za Google prikazivačku mrežu pomoću alata Upravitelj postavki oglasa. <https://www.google.com/settings/ads> .

Detaljne informacije treće strane o ovoj usluzi, kao i o mogućnostima korisnika da reguliraju postavke kolačića koji su za to nužni, dostupne su na: <https://policies.google.com/privacy?hl=hr>

Zaštita od neželjene pošte

U svrhu zaštite od neželjene pošte, Apartman Eva će poduzeti sljedeće mjere :

Nećemo slati lažne informacije i obavijesti našim korisnicima

Korespondencija će biti održana na prihvatljiv način

U korespondenciji će biti uključena fizička adresa ureda

Korisnicima će biti omogućena pretplata na naš newsletter na dnu svakog poslanog emaila.

Vaša prava

Ukoliko ne želite primati marketinške materijale i obavijesti molim vas da nas kontaktirate putem sljedećem maila: info@apartman-eva.com.

Imate pravo na informacije o obradi Vaših osobnih podataka, povlačenje svoje privole u bilo koje vrijeme, ispravak ili dopunu Vaših osobnih podataka kako bi uvijek bili točni, brisanje Vaših osobnih podataka kada više nisu potrebni za gore navedene svrhe, prijenos Vaših osobnih podataka u strukturiranom obliku te podnošenje prigovora na adresu Apartman Eva, Frana Galovića 7 C, 49000, Krapina, elektroničkom poštom na adresu info@apartman-eva.com ili nadležnom državnom tijelu.

Kao naš kupac možete odbiti pružiti neke podatke koje tražimo, međutim kao rezultat postoji mogućnost da ne možemo dovršiti vaše aranžmane.

Pravo na podnošenje prigovora nadležnom tijelu

U svakom trenutku možete uložiti žalbu izravno nadležnom nadzornom tijelu: Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP), Martićeva 14, Zagreb, kontakt: +385 (0)1 4609 999, azop@azop.hr, www.azop.hr .

Potvrđujem da sam upoznat/ta sa svim relevantnim informacijama o Apartmanu Eva i uslugama i proizvodima koje pruža.

Ovime dajem izričitu privolu Apartmanu Eva za računalno programiranje da prikuplja i dalje obrađuje moje osobne podatke, kao i sve druge podatke za koje sazna pružanjem svojih usluga sukladno zakonskim propisima, a sve u skladu s definiranom svrhom.

Ažuriranja i promjene

Kako se naša izjava o privatnosti može promijeniti zbog razvoja zakona, potičemo vas da je povremeno pročitate kako biste bili svjesni bilo kakvih promjena u načinu na koji prikupljamo i koristimo vaše osobne podatke. Sve promjene u ovoj Polici bit će objavljene na našoj web stranici, u brošuri i / ili dostupne na zahtjev.

Apartman Eva is a registered tourist agency. As such, we are committed to protect all personal data of our customers and well as taking their privacy and safety very seriously.

What personal information we collect and how

In order to provide our services to you we must collect personal information from you, which are strictly confidential and available only where such information is necessary for the booking realization. We may collect all or some of the following information relating to you or other members of your party:

Names and contact / address details including telephone number and email address

Credit / debit card or other payment details (including card number, cardholder name, expiry date)

Special requirements such as those relating to any disability or medical condition which may affect the chosen arrangements

Other personal information you may provide during our communication

Your responsibility is to ensure that other members of your party are aware of the content of this Policy and consent to your acting on their behalf in all your dealings with us.

The data will be collected while making an online reservation or submitting an inquiry through our website, subscribing to newsletter, communicating to one of our team members through email or phone call or while using cookies on our website.

The purpose of collecting personal data

We will use these data for the purpose of providing our services, processing your booking, answering any question you might have and providing you with information about the advertised properties on our website.

The data will be used as follows:

We will use your name, address and other contact information as well as credit card details to complete your booking with us.

Your details will also be used in order to manage your arrangements, send you notifications and communicate with you generally as well as deliver you information about services you might be interested in.

Credit/debit card payments are processed via our merchant provider on their secure platform and include the card type, date and time, amount, card expiry date, billing postcode, your address and other related information. This information is required and necessary for the performance of our contract with you. We do not have sight of the complete card number or CVV code at any time, but

this will be held securely by our merchant provider who are audited and certified as a PCI Service Provider Level 1. All transactions which include your bank details are only related to a service we use to process transactions and your personal information regarding your banking information are used only in that regard.

We may need to disclose your information where required by law, where such a request is made by a legal authority.

We may also disclose information to organisations who act as “data processors” on our behalf, or to other organisations that perform business functions on our behalf, some of whom are outside the EU. These functions include administration, providing services (and contacting you where necessary), customer care, business management and operation, re-organisation/structuring/sale of our business (or our group companies), risk assessment, security and crime prevention/detection, research and analysis, marketing, monitoring, measuring and assessing customer purchasing preferences and trends, dispute resolution, credit checking and debt collection.

We may from time to time contact you with information about special offers, brochures, new products, forthcoming events or competitions. If you do not wish to receive such information, you may ask us in writing not to receive it.

We would also like to store and use your personal details for future marketing purposes (for example, emailing you our newsletter). All details you give us in connection with your booking will be kept but we will use only names and contact details for marketing purposes unless you have indicated that you do not wish us to do so.

We have taken all reasonable steps to have appropriate security measures in place to protect your information. Outside the European Economic Area, controls on data protection may not be as wide as the legal requirements in this country. The transmission of information via the internet is never completely secure. We exclude our liability for personal data lost in transmission to the website.

Who will have access to your data

Your personal data protection rights are our first priority, so we will ensure that your data is processed only in a manner consistent with the purpose stated above. If this is necessary to meet this purpose, the access to your personal data will have: Certified Workers and Owner of Apartman Eva.

we use personal data only for legitimate business operations and do not sell or share them with third parties except in cases where the legal state institutions request such information.

How long your personal information will be stored

the collected data is stored and processed only as long as necessary for the realization of mutual business cooperation unless otherwise provided by law.

Security of personal data

To ensure safe storage of your personal data we conduct technical and organizational measures, including the protection against unauthorized or illegal processing and from accidental loss, destruction or damage. Data collected through the contact form on our website is protected by a security certificate (SSL). For data exchange personal data is being encrypted and thus protected from possible theft.

The use of cookies

In order to facilitate browsing our web pages, our global network server uses cookies. It is about very small text files that the server places on a user's computer to track the selection of individual language variants of our pages, as well as when accessing parts of a page that require entering usernames and passwords. Cookies usually save your website settings, such as preferred language or similar settings. Later, when you open the same website again, the web browser sends back the cookies that belong to that page. This allows the page to display information tailored to your needs. Cookies can store a wide range of information, including a piece of personal information. This information can only be saved if you enable it - the website cannot access the information you have not provided and can not access other files on your computer. Cookies can not be used to run programs or set up viruses on your computer. Viewing our site is possible without the use of cookies if your web browser is set up like that. If you want to delete or disable cookies on your computer, you need to update your browser settings (for information about how to delete and disable cookies, go to your browser by selecting a menu). This website uses cookies to track statistical site visits for the purpose of obtaining the necessary page performance information and also uses a third-party service called Google Analytics. This website also uses cookies for the purpose of advertising product-services on the page itself, on the display networks, and through the use of re-marketing in Google Analytics. You can opt-out of Google Analytics for Display Advertising and adjust ads for the Google Display Network using the Ads Preferences Manager. <https://www.google.com/settings/ads>.

Detailed third-party information on this service, as well as the user's ability to regulate cookie settings that are necessary, are available at <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Spam protection

In regard of spam protection, we:

Will not send false information about any topic or send deceiving notifications to our users

Will identify our advertising correspondence as such in an acceptable way

Will include our headquarters' physical address in our correspondence

Will allow users an option to unsubscribe from our newsletter in the bottom of each newsletter sent

Your rights

If you do not wish to receive any marketing materials from Apartman Eva please contact us by sending us an email to info@apartman-eva.com.

You have the right to be informed about processing your personal information, withdrawing your consent at any time, correcting or supplementing your personal data to always be accurate, deleting your personal information when it is no longer needed for the above purposes, transferring your personal data in a structured form and filing a complaint to Apartman Eva, Frana Galovića 7 C 49000, Krapina or at info@apartman-eva.com or to the responsible state body.

As our customer you can choose not to provide us with some of the information we request, however as a result we may not be able to complete your arrangements.

The right to file a complaint to the competent authority

At any time you can appeal directly to the competent supervisory authority: Personal Data Protection Agency (AZOP), Martićeva 14, Zagreb, contact: +385 (0) 1 4609 999, azop@azop.hr, www.azop.hr .

I certify that I am familiar with all relevant information about Apartman Eva and the services and products it provides.

I give explicit consent to Apartman Eva to collect and continue processing my personal information, as well as any other information they can find by providing their services in accordance with the legal regulations, all in accordance with the defined purpose.

Updates and changes

As our privacy statement may change due to developments in the law we encourage you to re read this from time to time so you are aware of any changes in how we gather and use your personal information. Any changes to this Policy will be either posted on our website, brochure and/or made available on request.